



COMUNICADO DE SOPORTE TÉCNICO ESTUDIANTES, PADRES Y APODERADOS

Estimados Docentes, Estudiantes, Padres y Apoderados:

Es grato saludar a Ustedes a fin de comunicar que, en orden a dar respuesta en los plazos establecidos para la activación exitosa de las cuentas institucionales por parte de todos los miembros de la Comunidad Educativa de nuestro Colegio, estamos **entregando soporte técnico vía telefónica, mensajería de correo electrónico en forma directa para los estudiantes, padres y apoderados.**

Correo Señor Claudio Muñoz: soporte @diegovelazquez.cl

Puede contactarse directamente con el encargado por medio del correo electrónico o solicitar con el profesor(a) jefe del curso de su pupilo alguna entrevista, quién gestionará y entregará la solicitud de forma interna al encargado del área de soporte del Colegio. La gestión y atención de requerimientos se realizará en horarios establecidos los cuales serán directamente comunicados.

El área de soporte técnico **no** entregará ningún tipo de respuesta a solicitudes y requerimientos que no sean gestionados como se explica anteriormente, le rogamos encarecidamente no asistir presencialmente al establecimiento para este fin si no se ha concertado atención previa con el encargado de soporte técnico.

Además, se solicita a cada uno de los estudiantes, padres y apoderados anotar y guardar de forma segura la contraseña utilizada en nuestra plataforma Classroom a fin de **prevenir la pérdida u olvido de la misma**; esto ante la posibilidad limitada de recuperación de dichas contraseñas institucionales.

Agradeciendo su atención a la presente,

Atentamente, Equipo de Gestión.
